



B E T

KONZEPT / UMSETZUNG / AUSWERTUNG MITARBEITERBEFRAGUNG

Faktor Mensch reloaded

Signale der Belegschaft messbar machen

MOTIVATION

Mitarbeiterbefragungen gehören zu den etablierten Methoden der Kulturentwicklung in Unternehmen. Die regelmäßige Durchführung einer Befragung hilft, die Betriebstemperatur laufend im Blick zu halten.

Für Energieversorgungsunternehmen (EVU) besteht die Herausforderung, dass sie seit der Liberalisierung mit etablierten gewachsenen Strukturen laufend eine Vielzahl von Veränderungen verarbeiten müssen. Die Belegschaft ist andauernd gefordert, Arbeitsweisen und Routinen auf den Prüfstand zu stellen. Ein systematisch eingeholtes, regelmäßiges Feedback der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen liefert die Messpunkte für die Organisationsentwicklung.

VORGEHEN

Zur Vorbereitung der Befragung werden Ihre Themen für die Organisationsentwicklung identifiziert.

Im Rahmen einer Kick-off-Veranstaltung wählen Sie Ihre Befragungsinhalte aus. Wir entwickeln einen Vorschlag für den Fragebogen und konzeptionieren den fertigen Fragebogen für die B E T Website. Die Befragung wird über den B E T Server abgewickelt.

Die Mitarbeiter werden durch Sie zur Befragung eingeladen.

Ob online, mobile oder mit Papier: Ihre Belegschaft wählt den Weg zur Antwort selber. B E T sammelt die Daten und koordiniert den Rücklauf der Befragung.

Sie erhalten einen Report mit den Befragungsergebnissen.

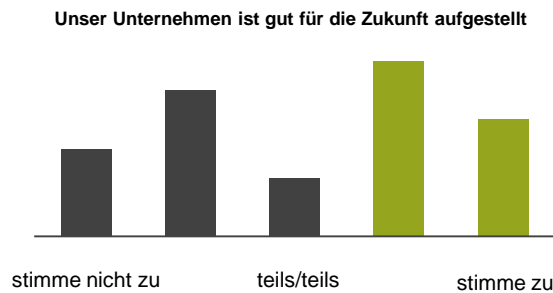
Die Auswertung der Befragung erfolgt in einem Bericht an ein von Ihnen definiertes Gremium. B E T präsentiert die Befragungsergebnisse, unterstützt die Interpretation und die Ableitung von Handlungsfeldern. Ein Kommunikationsplan zu den Befragungsergebnissen rundet das Projekt ab.

B E T

ERGEBNISSE

Die Auswertung der Mitarbeiterbefragung liefert Ihnen die Werte zur ‚Betriebstemperatur‘ Ihrer Organisation.

Die Rückmeldungen der Belegschaft zeigen, wo das Unternehmen nach Einschätzung der Menschen steht. Sie erhalten wichtige Hinweise zu strategischen Handlungsfeldern, Anforderungen an die interne Kommunikation und Ansatzpunkten für eine auf die Zukunft hin ausgerichtete Unternehmenskultur.



NUTZEN

Eine solide Unternehmensstruktur und effiziente Prozesse allein bedeuten nicht, dass ein EVU optimal für die Zukunft aufgestellt ist.

B E T nutzt die Daten aus der Befragung von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen, um die Entwicklungsfelder der Organisation empirisch zu ermitteln. Basierend auf den Befragungsergebnissen werden im Follow-up-Prozess die Leitplanken für die Zukunft gesetzt.

ZIELGRUPPE

EVU aller Größenordnungen

ANSPRECHPARTNER



DR. CHRISTIANE MICHULITZ

Partnerin
Beratungsschwerpunkte

- Prozessmanagement und Reorganisationen
- Change Management
- Moderation

christiane.michulitz@bet-energie.de



MARTIN BARTELT

Berater
Beratungsschwerpunkte

- Empirische Datenerhebung
- GIS-Anwendungen
- Modellgestützte Analyse von Energiesystemen
- Aufbau und Pflege von Modellen

martin.bartelt@bet-energie.de