



## LEISTUNGSBESCHREIBUNG

### CHANGE MANAGEMENT – DEN WANDEL GESTALTEN

**Change Management heißt Initiieren, Anleiten und Durchführen von grundlegenden Veränderungsprozessen in Firmen. Bei diesen Veränderungsprozessen müssen aber die Menschen in den Unternehmen mitgenommen werden, um den Wandel der technischen und betriebswirtschaftlichen Herausforderungen zu meistern. Aufgabe des Change Managements ist es, mit den Führungskräften ein Transformationsprojekt zu planen, das durch Beteiligung der Mitarbeiter bestimmt wird. Die gängigen Durchhalteparolen werden durch Reflexionsformate ersetzt und fehlender Struktur wird mit Methodenkenntnis begegnet.**

#### NUTZEN

Der Wunsch der Mitarbeiter, bei Veränderungsprozessen beteiligt zu werden, gilt als einer der Erfolgsfaktoren für Arbeitgeberattraktivität. Gut gemachter Change verhindert, dass Mitarbeiter das Unternehmen verlassen. Noch besser gemachter Change setzt die richtigen Impulse für Verhaltensänderungen und erschließt die Ideen und Potenziale der Mitarbeiter. Mit einem professionell begleiteten Transformationsprojekt kommen Sie diesem Wunsch nach und positionieren sich als verantwortungsvoller Arbeitgeber.

#### METHODEN UND ARBEITSWEISEN

B E T klärt, auf welchen Ebenen die Veränderung überhaupt greift und schreibt die Change Story, um den Veränderungsbedarf auf verständliche und akzeptable Art darzustellen. Das Kommunikationskonzept für die unterschiedlichen Akteure (Lenkungskreis, Change Team, Change Agents etc.) sichert die Transparenz des Prozesses. Mit Kreativmethoden (Design Thinking Workshops, Großgruppenveranstaltungen, Videoclips etc.) begleiten wir den Veränderungsprozess über die Implementierung hinaus. Die Kulturentwicklung stärken wir durch Angebote zur Teamentwicklung und zu einem systematischen Feedback an das Unternehmen (z. B. durch eine Mitarbeiterbefragung). B E T moderiert den gesamten Prozess und coached bei Bedarf die Führungskräfte.

#### PROJEKTERGEBNISSE

Nach Abschluss des Transformationsprozesses ist die notwendige Veränderung bei allen Beteiligten verstanden, akzeptiert und realisiert. Die Projektergebnisse sind dokumentiert und der Handlungsplan für die nächsten zwei bis drei Jahre steht fest.

#### Dr. Christiane Michulitz

Telefon +49 241 47062-487  
E-Mail [christiane.michulitz@bet-energie.de](mailto:christiane.michulitz@bet-energie.de)