



## LEISTUNGSBESCHREIBUNG MITARBEITERBEFRAGUNGEN

**Die regelmäßige Durchführung von Mitarbeiterbefragungen gehört zu den etablierten Methoden der Kultur-entwicklung. B E T bietet insbesondere für kleine und mittlere Stadtwerke Befragungen an.**

### NUTZEN

Die Mitarbeiter zu fragen heißt, sich ein Feedback aus der Belegschaft zu holen. Mit einer Befragung drücken Sie der Belegschaft gegenüber Wertschätzung aus. Eine Befragung motiviert, gemeinsam über Verbesserungs-potenzial in Ihrem Unternehmen nachzudenken. Das Instrument Befragung entfaltet seine Wirkung insbesondere dann, wenn es passgenau auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens ausgerichtet ist.

### VORGEHENSWEISE

Ausgehend von den so genannten ‚Schmerzpunkten‘ des Unternehmens identifizieren wir mit Ihnen die Befragungsthemen, z. B. zur Gesamtzufriedenheit, Motivation, Prozess- und Führungsqualität. Wir schlagen Ihnen Fragen mit der dazu passenden Auswertungslogik vor, planen den Befragungsprozess und führen die Befragung durch.

### PROJEKTERGEBNISSE

Im Anschluss an die Befragung erhalten Sie den Ergebnisbericht. In der Regel werten wir diesen in zwei Stufen (Geschäftsführung/Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen) mit Ihnen aus. Ausgehend von den ‚Hinguckern‘ identifizieren wir Maßnahmen zur Verbesserung der Handlungsfelder. Bei Bedarf begleiten wir die Umsetzung der Maßnahmen.

---

**Dr. Christiane Michulitz**  
Partnerin

+49 241 47062-487  
christiane.michulitz@bet-energie.de

---